



มหาวิทยาลัยรามคำแหง  
สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดปราจีนบุรี

คู่มือ  
ประกันคุณภาพการศึกษา (สำหรับนักศึกษา)

[www.prachin.ru.ac.th](http://www.prachin.ru.ac.th)

คำนำ

คู่มือประกันคุณภาพการศึกษา (สำหรับนักศึกษา) ฉบับนี้ ได้ถูกผลิตเพื่อเผยแพร่ความรู้และบทบาทที่พึงมีต่อการประกันคุณภาพการศึกษานักศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษานำหลักวิชาการดังกล่าวไปใช้ในการดำเนินการโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ตลอดจนก่อให้เกิดการสังเคราะห์ความรู้เพื่อดำเนินชีวิตอย่างมีระบบพอสมควรและเหมาะสมต่อตนเอง

มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติจังหวัดปราจีนบุรี หวังว่านักศึกษา-ผู้ที่สนใจ จักได้ประโยชน์จากเอกสารนี้ และขอขอบคุณผู้หวังดีซึ่งนำเสนอข้อชี้แนะอย่างสร้างสรรค์

รองศาสตราจารย์ ดร.ละออทิพย์ ชนะชัย  
รองอธิการบดีฝ่ายวิทยบริการจังหวัดปราจีนบุรี

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
ทำไมต้องมีการประกันคุณภาพการศึกษา ?	1
การประกันคุณภาพการศึกษาคืออะไร?	3
ประกันคุณภาพการศึกษาเพื่ออะไร?	3
การประกันคุณภาพการศึกษาได้ประโยชน์อย่างไร ?	4
ตารางแสดงมาตรฐานในการประกันคุณภาพการศึกษา	5
นักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา	6
ประกันคุณภาพการศึกษาแล้วใครได้ประโยชน์อย่างไร ?	7
นักศึกษามีบทบาทอย่างไรในการประกันคุณภาพการศึกษา ?	8

### ทำไมต้องมีการประกันคุณภาพการศึกษา ?

1

ตาม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๕

หมวด ๖ มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา

#### มาตรา ๔๗

ให้มี ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพ และ มาตรฐานการศึกษา ทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และ ระบบการประกันคุณภาพภายนอก

ระบบ หลักเกณฑ์ และ วิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนด ในกฎกระทรวง

#### มาตรา ๔๘

ให้หน่วยงานต้นสังกัด และ สถานศึกษา จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และ ให้ถือว่า การประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่ง ของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำ รายงานประจำปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และ เปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนา คุณภาพ และ มาตรฐานการศึกษา และ เพื่อรองรับ การประกันคุณภาพภายนอก

#### มาตรา ๔๙

ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีฐานะเป็นองค์การมหาชน ทำหน้าที่ พัฒนา เกณฑ์ วิธีการประเมิน คุณภาพภายนอก และ ทำการประเมินผล การจัดการศึกษา เพื่อให้มี การตรวจสอบคุณภาพ ของ สถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย และหลักการและแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับ ตามที่กำหนดไว้ใน พระราชบัญญัตินี้

ให้มีการประเมินผลคุณภาพภายนอก ของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปี นับตั้งแต่ การประเมิน ครั้งสุดท้าย และ เสนอผลการประเมิน ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชน

**มาตรา ๕๐**

ให้สถานศึกษา ให้ความร่วมมือ ในการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่มีข้อมูลเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ตลอดจนให้บุคลากร คณะกรรมการของสถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครอง และ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ สถานศึกษาให้ข้อมูลเพิ่มเติม ในส่วนที่พิจารณาเห็นว่า เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการกิจของสถานศึกษา ตามคำร้องขอ ของ **สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)** หรือบุคคล หรือ หน่วยงานภายนอก ที่สำนักงานดังกล่าวรับรอง ที่ทำการประเมินคุณภาพภายนอก ของสถานศึกษานั้น

**มาตรา ๕๑**

ในกรณีที่ ผลการประเมินภายนอก ของสถานศึกษาใดไม่ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด ให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา จัดทำข้อเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไข ต่อหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อให้สถานศึกษาปรับปรุงแก้ไข ภายในระยะเวลาที่กำหนด หากมิได้ดำเนินการดังกล่าวให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา รายงานต่อคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา หรือ คณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไข

**การประกันคุณภาพการศึกษาคืออะไร ?**

การประกันคุณภาพการศึกษา คือ การดำเนินการต่าง ๆ ทั้งด้านวิชาการและการบริการ/การจัดการ เพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการทางการศึกษา ทั้งผู้รับบริการโดยตรง คือ ผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้รับบริการทางอ้อม คือ สถานประกอบการ ประชาชน และสังคมโดยรวม ว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาจะมีประสิทธิภาพและทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพหรือคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่ได้กำหนดไว้ การประกันคุณภาพมีแนวคิดอยู่บนพื้นฐานของการ "ป้องกัน" ไม่ให้เกิดการทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพและผลผลิตที่ไม่มีคุณภาพ

**ประกันคุณภาพการศึกษาเพื่ออะไร ?****วัตถุประสงค์ในการประกันคุณภาพการศึกษามีดังต่อไปนี้**

1. เพื่อให้สาธารณชนมั่นใจว่ามหาวิทยาลัยรามคำแหงดำเนินการตามพันธกิจหลัก 4 ด้าน ของการอุดมศึกษาครบถ้วนอย่างมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน
2. เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและพร้อมรับการประกันคุณภาพโดยมหาวิทยาลัยรวมทั้งหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง
3. เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพโดยรวมของมหาวิทยาลัย
4. เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการที่ดีและสามารถตรวจสอบได้

**การประกันคุณภาพการศึกษาได้ประโยชน์อย่างไร ?**

การประกันคุณภาพการศึกษาจะทำให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีโอกาสได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการและการพัฒนาการศึกษาทุกขั้นตอน ตั้งแต่การกำหนดเป้าหมาย/การวางแผน การทำตามแผน การประเมินผล และการนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงาน นอกจากนี้การประกันคุณภาพการศึกษายังเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องดังนี้

- นักศึกษาและผู้ปกครองมีหลักประกันและความมั่นใจว่าสถานศึกษาจะจัดการศึกษาที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
- ผู้บริหารสถานศึกษาได้ทำงานอย่างมืออาชีพ ได้ทำงานที่เป็นระบบที่ดี มีประสิทธิภาพ มีความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ และเน้นวัฒนธรรมคุณภาพ ได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ทำให้เป็นที่ยอมรับของสังคม
- ผู้บริหารได้ใช้ภาวะผู้นำ และความรู้ความสามารถในการบริหารงานอย่างเป็นระบบ และมีความโปร่งใส เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับและนิยมชมชอบหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ก่อให้เกิดความภาคภูมิใจ และเป็นประโยชน์ต่อสังคม
- หน่วยงานที่กำกับดูแลได้สถานศึกษาที่มีคุณภาพและศักยภาพในการพัฒนาตนเอง ซึ่งจะช่วยแบ่งเบาภาระในการกำกับดูแลสถานศึกษา และก่อให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพทางการศึกษา และคุณภาพของสถานศึกษา
- ผู้ประกอบการ ชุมชน สังคม และประเทศชาติได้เยาวชนและคนที่ดีมีคุณภาพและศักยภาพที่จะช่วยทำงานพัฒนาองค์กร ชุมชน สังคมและประเทศชาติต่อไป

**ตารางแสดงมาตรฐานในการประกันคุณภาพการศึกษา**

มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาในการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา (โดย สกอ.)	มาตรฐานในการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายนอกสถานศึกษา (โดย สมศ.)
<p>มาตรฐานที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน</p> <p>มาตรฐานที่ 2 การเรียนการสอน</p> <p>มาตรฐานที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา</p> <p>มาตรฐานที่ 4 การวิจัยสถาบันและหรืองานสร้างสรรค์</p> <p>มาตรฐานที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม</p> <p>มาตรฐานที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p> <p>มาตรฐานที่ 7 การบริหารและการจัดการ</p> <p>มาตรฐานที่ 8 การเงินและงบประมาณ</p> <p>มาตรฐานที่ 9 การประกันคุณภาพภายใน</p>	<p>1. ด้านคุณภาพบัณฑิต</p> <p>2. ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์</p> <p>3. ด้านการบริการวิชาการ</p> <p>4. ด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม</p> <p>5. ด้านการพัฒนาสถาบันและบุคลากร</p> <p>6. ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน</p> <p>7. ด้านการประกันคุณภาพ</p>

## นักศึกษากับการประกันคุณภาพการศึกษา

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามปณิธานและภารกิจของมหาวิทยาลัยรามคำแหงมี ดังต่อไปนี้

1. เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองและพัฒนาตนเองอย่างมีศักยภาพที่จะดำรงอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข
2. เป็นบัณฑิตที่มีวินัยขยัน อดทน และมีความรับผิดชอบในตนเองและสังคม
3. เป็นบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม
4. เป็นบัณฑิตที่พัฒนาตนให้มีความรู้ความสามารถในภาษาต่างประเทศ เพื่อการสื่อสารได้อย่างน้อย 1 ภาษา
5. เป็นบัณฑิตที่มีเจตคติ ทัศนคติ และแนวคิดแบบวิทยาศาสตร์ โดยใช้เหตุผลในการวินิจฉัยปัญหา
6. เป็นบัณฑิตที่มีเจตคติที่ดีเป็นพื้นฐานในความเข้าใจเกี่ยวกับชาติภูมิ ในการดำรงเอกลักษณ์และความมั่นคงของชาติ
7. เป็นบัณฑิตที่รู้จักอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น และมีความเข้าใจในความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้านต่างๆ
8. เป็นบัณฑิตที่มีความรู้และความเข้าใจในสภาวการณ์ทางวิทยาศาสตร์ วัฒนธรรม เศรษฐกิจและสังคม ทั้งในเชิงวิเคราะห์และสังเคราะห์

ประกันคุณภาพการศึกษาแล้วใครได้ประโยชน์อย่างไร ?

ผู้ที่ได้รับประโยชน์จากการประกันคุณภาพการศึกษามีดังต่อไปนี้

- |                      |  |
|----------------------|--|
| นักศึกษา             | : ส่งเสริมให้เป็นผู้ที่มีความรู้คู่คุณธรรม             |
| ผู้ปกครองของนักศึกษา | : ไว้วางใจในสถาบันที่จะให้ลูกหลานเข้าศึกษา             |
| ผู้ประกอบการ/นายจ้าง | : ได้บุคลากรที่ดี มีความรู้ความสามารถเหมาะสมตามต้องการ |
| ประชาชน/สังคม/รัฐบาล | : ได้ทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ                          |
| มหาวิทยาลัยรามคำแหง  | : บรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานด้านการศึกษา          |

นักศึกษา มีบทบาทอย่างไรในการประกันคุณภาพการศึกษา ?

๑

มาตรฐาน	รายละเอียด	บทบาทของนักศึกษา
มาตรฐานที่ 1	ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน	รับทราบและเผยแพร่ให้กับเครือข่ายนักศึกษา
มาตรฐานที่ 2	การเรียนการสอน	<ol style="list-style-type: none"> <li>ประเมินการสอนของอาจารย์ตามความเป็นจริง เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา</li> <li>ประเมินความพร้อมของสาขาวิทยบริการฯ จังหวัดปราจีนบุรี (ตามแบบประเมิน)</li> <li>ร่วมกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ต่างๆ</li> </ol>
มาตรฐานที่ 3	กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> <li>สร้างกลุ่มนักศึกษา เพื่อดำเนินกิจกรรมอย่างเป็นระบบ โดยมีการวางแผน ดำเนินการ ตรวจสอบ และการนำผลการตรวจสอบไปปรับปรุงและพัฒนา</li> <li>ร่วมกิจกรรมต่างๆ ของสาขาวิทยบริการฯ จังหวัดปราจีนบุรี</li> <li>ประเมินความพร้อมและบริการต่างๆ ของสาขาวิทยบริการฯ จังหวัดปราจีนบุรี ตรงตามความเป็นจริง</li> </ol>

๑

มาตรฐาน	รายละเอียด	บทบาทของนักศึกษา
มาตรฐานที่ 4	การวิจัยสถาบันและหรืองานสร้างสรรค์	1. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมที่นักศึกษาดำเนินการแก่มหาวิทยาลัย
มาตรฐานที่ 5	การบริการวิชาการแก่สังคม	<ol style="list-style-type: none"> <li>ดำเนินกิจกรรมด้านวิชาการให้แก่ชุมชน</li> <li>ร่วมกิจกรรมบริการวิชาการของสาขาวิทยบริการฯ จังหวัดปราจีนบุรี</li> <li>พัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองจากการเรียนรู้ เพื่อนำไปสู่การเผยแพร่ให้กับแก่ชุมชน</li> </ol>
มาตรฐานที่ 6	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	<ol style="list-style-type: none"> <li>ดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีที่ดีงาม</li> <li>ร่วมกิจกรรมสาขาวิทยบริการฯ จังหวัดปราจีนบุรีและเผยแพร่วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีไทย</li> </ol>
มาตรฐานที่ 7	การบริหารและการจัดการ	1. ประเมินประสิทธิผลและเสนอข้อคิดเห็น เพื่อช่วยกันพัฒนาสาขาวิทยบริการฯ จังหวัดปราจีนบุรี

มาตรฐาน	รายละเอียด	บทบาทของนักศึกษา
มาตรฐานที่ 8	การเงินและงบประมาณ	1. รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณที่ใช้ในการจัดกิจกรรม อย่างเป็นระบบและนำเสนอต่อสาขาวิทยบริการฯ จังหวัด ปราจีนบุรี
มาตรฐานที่ 9	การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยรามคำแหง	1. รับทราบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา 2. แลกเปลี่ยนประสบการณ์เรียนรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพ การศึกษาในเครือข่ายภายใน-ภายนอก มหาวิทยาลัย 3. เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาและ เสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาปรับปรุงงานประกัน คุณภาพการศึกษาให้กับนักศึกษาทั้งภายใน-ภายนอก มหาวิทยาลัยรามคำแหง 4. นำความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการ ดำเนินกิจกรรม / โครงการนักศึกษาตลอดจนใช้ใน ชีวิตประจำวัน